

タレントのスマイリーキクチさん(三セ)のブログに誹り(接続業者)は自主的に悪質な書き込みへの対策を
 誹中傷を書き込んだ女(三セ)が脅迫容疑で立件された事 始めているが「意見」と「中傷」の見極めは簡単では
 件は、匿名の発言があふれるネット社会が「無法地帯」 ない。事実無根のうわさで簡単に「炎上」するネット
 ではないことを示した。ブログ運営会社やプロバイダの特性と、どう向き合えばよいのか。

2.12

ブログ炎上立件

実名主義

評論家の池内ひろ美さん(四七)は三年前、ブログでの発言をめぐって、ネット掲示板「おちゃんねる」で「集中攻撃」を浴びた経験がある。発言を不愉快に思った人たちの中傷はエスカレーターし、いつの間にか事実無根のデマが「真実」として語られるようになっていた。

「自宅の写真を撮ってやる」。そんな書き込みがあった後、家の方を狙って望遠レンズを構える男がいた。自分の顔は知られていないのに、書き込む相手の素性は分からない。不気味さが募った。

池内さんは警察に相談。講演会の前に「灯油をぶちまき火をつければあっさり終了」と書き込んだ男が脅迫などの容疑で逮捕され

匿名の「無法」許さず

た。

「彼らがやっているのはリンチ。匿名で人を裁き、謝罪せよ」と要求してくる」と池内さん。ネット社会で言論の自由を守るには「匿名をやめ個人の責任がはっきりする実名主義に切り替えた方がいい」と訴える。

24時間監視

キクチさんの事件で、監視は令状を取り、ネットにつながったパソコンに割り当てられた固有の「住所」「IPアドレス」をプロバイダーに開示させて書き込んだ人物を突き止めた。匿名でも書き込んだパソコンを特定することは可能だ。

しかし、ある捜査幹部は「ネットカフェからの書き込みでは、パソコンは特定できても人物の特定は難しい。人物が分かっても、脅迫の文言が明白でなければ

意見と中傷 見極め困難

立件は困難だ」と話す。

キクチさんのブログを運営する「サイバーエージェント」では、著名人のブログに投稿されるコメントを監視員三十人が二十四時間体制で監視している。不適切なものは公開前に削除するが、文面からは判断しにくい場合も多いという。

更新が滞っていたブログ「悪意ある書き込みをする人がいることより、根拠のしまえ」とのコメントが書き込まれたケースも扱いに困った。文言だけなら親しい人が期待を込めて書いたとも読めるが、監視員は前後の文脈から乱暴な書き込みと判断し、同社が削除した。

反対意見

「スマイリーさんが(中傷の原因となった)事件にかかわっていると五年ぐらい前にネットで見えて信じて

いた。今日から応援します」。事件の報道があった後、キクチさんのブログはこれまでの中傷がうそのように善意のコメントであふれた。

ネット関連企業でユーザーの動向を調査している浜野智史さん(三セ)は「ネットでは他人の書き込みに同調しやすい上、簡単にコピーして張り付けられる」と指摘する。

一面的な書き込みばかりが掲載されていけば、読んだ人はそれを信じてしまいがちだ。コメントの中には

「悪意ある書き込みをする人がいることより、根拠のしまえ」との意見もあった。大手プロバイダーのヤフーは今月、ニュースに関するコメント欄に「私はそう思わない」というボタンを加えた。コメントへの反対

の意思が点数で表示される。

同社の広報担当は「意見が偏った場合でも反対意見があることを可視化できている」としている。